

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke verhouding tussen ons en de klant.  
Onze klanten (hierna: de “Klant”) zijn zowel particulieren (hierna: de “Consument”) als bedrijven (hierna: de “Onderneming”) die gebruik maken van onze website en webapp: [weerverlet.be](https://weerverlet.be), [app.weerverlet.be](https://weerverlet.be).  
2. Het gebruik van onze website en onze webapp, zoals o.m. het aankopen van een abonnement op onze webapp (hetgeen enkel mogelijk is nadat de Klant een account heeft aangemaakt op onze webapp en onze Algemene Voorwaarden aanvaardt), houdt vanwege de Klant een onvoorwaardelijke, uitsluitende en gehele erkenning in van onze Algemene Voorwaarden. Het geopteerde abonnement en deze Algemene Voorwaarden worden na het plaatsen van de bestelling per e-mail overgemaakt aan de Klant ter bevestiging van de aankoop. Onze Algemene Voorwaarden zijn eveneens raadpleegbaar op onze website via de volgende link: <https://weerverlet.be/algemene-voorwaarden>  
3. Andersluidende bedingen of algemene voorwaarden van de Klant of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen deze expliciet en schriftelijk aanvaardden.  
4. Het niet of gedeeltelijk inroepen door ons van bepaalde contractuele rechten houdt geen enkele nadelige erkenning of afstand van recht in.

### ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst met de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant een account aanmaakt op onze webapp. De Klant kan er vervolgens voor opteren om over te gaan tot de aankoop van een abonnement via het daartoe voorziene online formulier. De Klant kan kiezen om het abonnement maandelijks aan te gaan. In dat geval wordt het abonnement maandelijks automatisch, met dezelfde betalingsvoorwaarden -en methode, verlengd en wordt de Klant in kennis gesteld van deze automatische hernieuwing. De Klant kan er ook voor kiezen om het abonnement jaarlijks aan te gaan.  
2. Op het moment van en door het aanmaken van een account erkent de Klant, door het daartoe bestemde vakje aan te vinken, uitdrukkelijk onze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard en gebonden te zijn door de overeenkomst die de Klant afsluit (door o.a. het aanmaken van een account, het gebruik van de applicatie en/of het aankopen van een abonnement) en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden (hierna: de “Overeenkomst”).  
3. Van zodra de Klant een bestelling plaatst, zal deze worden bevestigd per e-mail na succesvolle verwerking van de betaling.

### ARTIKEL 3 – PRUIZEN

1. De prijsopgave is voor de Consument steeds inclusief BTW en voor de Onderneming steeds exclusief BTW.  
2. Als de Klant kiest voor een maandabonnement dan gebeurt de betaling op maandelijkse basis. Als de Klant kiest voor jaarabonnement, dan gebeurt de betaling op jaarlijkse basis en geniet de Klant van een korting.  
3. Eenzijdige prijsaanpassingen zijn mogelijk in het geval van (objectieve) omstandigheden die buiten onze wil liggen zoals, onder meer, een inflatie-, gezondheids- en/of KMI-indexatie en/of kostenstijgingen, de verhoging of heffing van belastingen en heffingen en de schommeling van de wisselkoersen, etc.  
4. In geval van een prijsaanpassing wordt de Klant hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht, met een duidelijke motivering van de onderliggende objectieve reden(en).  
5. Een eenzijdige prijsaanpassing die voortvloeit uit externe, objectieve factoren geeft de Klant geen recht op een kosteloze ontbinding van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 4 – BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen dienen alle betalingen door de Klant onmiddellijk en volledig te worden voldaan op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Voor de verwerking van betalingen werken wij samen met een externe partner, zoals Stripe. Door een bestelling te plaatsen, stemt de Klant ermee in dat zijn/haar

betalingsgegevens worden gedeeld met deze externe partner uitsluitend voor het doel van het uitvoeren van de betaling. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen, en schade, die voortvloeien uit de diensten van deze externe betalingsverwerkers.

2. De bestelling is pas definitief na succesvolle betaling. Als de betaling om welke reden dan ook niet kan worden uitgevoerd, wordt de bestelling automatisch geannuleerd en dit ten laste van de Klant.

### ARTIKEL 5 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle eigendomsrechten, zowel intellectueel als anderszins, op onze website en bijhorende content, met inbegrip van de lay-out, de iconen, de afbeeldingen, de logo's, de foto's, de filmbeelden, namen, berekeningen, plannen, digitale downloads en software, etc., alsook gegevens op informatiedragers in de ruimste zin, behoren uitsluitend tot onze eigendom.  
2. Al onze handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, logo's en domeinnamen en alle andere functionaliteiten van ons merk zijn uitsluitend ons eigendom.  
3. De in de vorige artikelen omschreven eigendommen mogen zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt, op welke wijze ook noch door de Klant worden gebruikt voor commerciële of niet-commerciële doeleinden. De Klant verplicht er zich toe deze elementen geheim te houden en in geen enkel geval te verspreiden of publiek te maken, dit alles op straffe van een schadevergoeding ten belope van minstens 5.000,- EUR, **onverlet** ons recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor zover onze werkelijke schade dit bedrag overstijgt, en het beëindigen van zijn recht op toegang tot onze website.  
4. De Klant is verplicht om onmiddellijk schriftelijk mededeling te doen aan ons van aanspraken of pogingen van derden om zaken die ons eigendom zijn te gebruiken zonder onze toestemming, in hun macht te krijgen of zich erop te verhalen.

### ARTIKEL 6 – ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Alle omstandigheden die op het moment van het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn en die de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk zouden maken of die de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet langer redelijk zou zijn om te verlangen dat de Overeenkomst nog wordt uitgevoerd of wordt uitgevoerd onder de oorspronkelijke voorwaarden, zullen worden beschouwd als onvoorziene omstandigheden en geven ons het recht om de Overeenkomst te herzien, te ontbinden of de uitvoeringstermijn te verlengen.  
2. Onder onvoorziene omstandigheden wordt (niet-limitatief) verstaan: overmacht (zoals o.a. epidemieën, oorlog); staking; oproer; lock-out; brand; watersnood; explosie; hevige windstoten; overstroming; bliksem; mist; vertraagde levering/gebrek aan levering van onze leveranciers dan wel van de leveranciers van onze leveranciers waarop wij voor de werking van onze weersapplicatie afhankelijk zijn (zoals o.a. het tijdig aanleveren van meteorologische data door externe databronnen, storingen bij IT-dienstverleners, het uitblijven van noodzakelijke updates door softwareleveranciers, etc.); maatregelen van de overheid en andere onvoorziene omstandigheden van gelijke aard alsook alle gevolgen van dergelijke gebeurtenissen en toestanden.  
3. Een onvoorziene omstandigheid die derden ervan vrijstelt hun leveringsverlichting t.a.v. ons na te komen, stelt ons automatisch vrij om onze leveringsverplichting t.a.v. de Klant na te komen.  
4. Wij brengen de Klant binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van de onvoorziene omstandigheid en zullen, voor zover mogelijk, een nieuwe uitvoeringsdatum communiceren aan de Klant nadat de situatie van onvoorziene omstandigheid voorbij is.

### ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1. Wij zijn enkel aansprakelijk in geval van onze opzettelijke of zware fout of voor die van onze aangestelden of lasthebbers, behoudens de onvoorziene omstandigheden zoals omschreven in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.  
2. Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor:

- indirecte, immateriële of gevolgschade van welke aard ook (o.a. financiële en/of commerciële verliezen, winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, etc.);
  - (materiële) fouten, zet- of drukfouten, voor het onbeschikbaar zijn of laattijdig ontvangen van bepaalde informatie (waaronder meteorologische data) van, bijvoorbeeld, onze leverancier. Ondanks het feit dat onze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, (materiële) fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten hierin binden ons niet. Wij zijn, wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft, slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Klant kan informatie op onze website dan wel in onze webapp evenmin hanteren als uitgangspunt in het kader van een procedure of een discussie met zijn/haar (onder)aanemer, bouwheer, leverancier, etc. Het gebruik van onze website en webapp ontslaat de Klant niet van zijn/haar verplichting om deze informatie te verifiëren alvorens deze verder te hanteren.
3. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaalbedrag dat werd betaald voor het gebruik van onze webapp.

### ARTIKEL 8 – VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke partij heeft het recht om eenzijdig en geheel kosteloos af te zien van de Overeenkomst. Meer bepaald, kan de Klant via zijn/haar account op de webapp zijn/haar abonnement annuleren. De al betaalde bedragen door de Klant zullen, als gevolg van de annulering van het abonnement, niet worden terugbetaald aan de Klant.  
2. Wanneer de Klant zijn contractuele verplichtingen, waaronder deze vermeld in huidige Algemene Voorwaarden, niet nakomt, hebben wij het recht om, zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.  
3. Tevens behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van, bijvoorbeeld, kennelijk onvermogen of overlijden van de Klant.

### ARTIKEL 9 – COOKIE BELEID EN PRIVACY BELEID

1. Voor zover van toepassing, verzamelen wij alle (persoons)gegevens van de Klant die noodzakelijk zijn in het kader van het gebruik van onze website. Hieromtrent kan u alles terugvinden in onze privacy policy die beschikbaar is op onze website: [weerverlet.be/privacy](https://weerverlet.be/privacy).  
2. Wilt u de cookie specificaties bekijken? Raadpleeg ze dan op onze website via de volgende link voor het cookie beleid: [weerverlet.be/cookies](https://weerverlet.be/cookies).

### ARTIKEL 10 – PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (AVG/GDPR)

1. Voor zover van toepassing verzamelen wij alle gegevens die noodzakelijk zijn om het gebruik van onze website en webapp mogelijk te maken, waaronder de naam van de Klant, zijn adres, telefoonnummers, e-mailadres, en elke andere informatie over de Klant. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden die door ons worden ingeschakeld in het kader van de werking van de website. Wij fungeren in dat geval dan als Verwerkingsverantwoordelijke en de derde als Verwerker in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.  
2. De Klant beschikt over de volgende rechten: het recht op inzage, het recht op verbetering, het recht op gegevenswissing, het recht op de beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens, het recht van bezwaar, en het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming. De Klant kan zich op elk moment op voormelde rechten beroepen en dan volstaat het ons te contacteren op de in deze

## Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden vermelde contactgegevens:  
info@weerverlet.be.

3. Als er klachten zijn met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, kan deze laatste contact opnemen met ons: Weerverlet.be, privacy@weerverlet.be, met oog op de interne oplossing hiervan, of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit | Drukpersstraat 35, 1000 Brussel | +32 (0)2 274 48 00 | +32 (0)2 274 48 35 | contact@apd-gba.be.

### ARTIKEL 11 – GELDIGHEIDSCLAUSULE

De ongeldigheid, om welke reden ook, van een (deel) der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloeden de geldigheid van alle overige (deel) artikelen niet.

### ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. Enkel Belgisch recht is van toepassing op elke betwisting voortkomend uit het gebruik van onze website, enig gegeven dat op onze website staat en/of de Overeenkomst.

2. Eventuele geschillen voortkomend uit het gebruik van onze website, enig gegeven dat op onze website staat en/of de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Belgische rechtbanken – en, indien mogelijk, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waaronder wij in het rechtspersonenregister (RPR) zijn ingeschreven.